



Ville dynamique dans le cadre privilégié de la  
vallée de l'orge,

Saint-Michel sur Orge (Essonne)

20400 habitants – à seulement 25 minutes de  
Paris, directement par le R.E.R. C

### **Recrute**

---

## **Un Chargé d'Accueil pour l'EHPAD et du Maintien à Domicile (h/f) Remplacement du 10/07/2019 au 06/08/2019**

---

(Cadre d'emploi catégorie C)

Au sein de la Direction du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), vous assurerez le remplacement de l'accueil de l'EHPAD « Les Grouettes » et du maintien à domicile.

#### **Missions :**

- Accueil téléphonique (Orientation et transmission des télécommunications et enregistrement des messages sur un cahier prévu à cet effet si l'interlocuteur est occupé ou absent)
- Accueil physique (Présence physique au poste d'accueil, orientation vers la chambre du résident et prévenance et orientation vers le professionnel adéquat et prévenance)
- Transmission des réclamations ou incidents (via le cahier du technicien si problème)
- Gestion des admissions (Réception des demandes d'admission dans l'établissement, visite de l'établissement aux usagers et familles, réception et vérification des dossiers, gestion et réactualisation de la liste d'attente)

#### **Compétences nécessaires :**

- Bienveillance, être à l'écoute, être patient
- Expérience auprès du public personne âgée et/ou expérience du maintien à domicile
- Gestion du standard téléphonique
- Gestion de l'agressivité

Rémunération statutaire + régime indemnitaire

**Nous vous invitons à adresser votre lettre de candidature accompagnée d'un  
C.V. à Madame le Maire de Saint-Michel sur Orge, Présidente du C.C.A.S, 16  
rue de l'Eglise – 91240 Saint Michel sur Orge.**

**Ou par mail à [ccas@saintmichel91.fr](mailto:ccas@saintmichel91.fr)**

---